

NOTE D'INFORMATION SUR LES RECLAMATIONS DE LA CLIENTELE

Chers Clients,

La Société InterAfricaine de Banque (SIAB) tient à vous remercier de la confiance que vous lui témoignez, et vous rassure qu'elle a intégré au cœur de toute sa démarche, votre satisfaction à travers la prise en charge de vos préoccupations.

Ainsi, pour continuer de mieux vous servir, elle a mis en place un dispositif multicanal de traitement de vos réclamations, avis et suggestions.

Vous êtes donc conviés à signaler pour ceux qui le désirent, toutes réclamations en nous contactant par :

- Téléphone au (228) 22 21 13 41/ 22 21 28 30
- Courrier déposé à l'accueil au sein de nos agences
- Mail à l'adresse info@siabtogo.tg

De même, vos avis et suggestions sont à déposer dans les boîtes à suggestions disponibles dans nos points de vente.

Toutes les réclamations déposées à l'accueil de la banque feront l'objet d'un traitement dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de la date de dépôt sanctionné par la délivrance d'un récépissé.

La SIAB à votre service.

La Direction Générale



SCSOCIETE INTER - AFRICAINE DE BANQUE
ADMINISTRATION GENERALE
S.I.A.B. PROVISORIAIRE